



Periyodik Kontrol

İş Güvenliği ve Mühendislik Hizmetleri Tic.Ltd.Şti.

ÜST YÖNETİM TAAHHÜTÜ VE KALİTE POLİTİKAMIZ

PERİYODİK KONTROL İş Güvenliği ve Mühendislik Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. yönetimi, TS EN ISO/IEC 17020:2012 "Çeşitli Tipte Muayene Hizmetleri Veren Kuruluşlar İçin Yeterlilikler" şartları maddeleri temel alınarak yapılandırılmış olan Yönetim Sistemini sürdürmeyi, geliştirmeyi ve hizmet yapısını profesyonel bir yapıya dönüştürmeyi kabul ve taahhüt eder.

Kalite Yönetimi

Müşterilerimiz İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği Kapsamında talep ettikleri Periyodik Fenni Muayeneleri, ilgili kanun ve yönetmeliklere, TS EN ISO/IEC 17020 standardı gerekliliklerine, ulusal ve/veya uluslararası standartlara uygun ve etkin yönetmek. Hizmet kalite standardımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmek taahhüttümüzdür.

Tarafsızlık

Muayene kuruluşu olarak, muayene ettiklerimiz malzemelerin tasarımcısı, imalâtçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı, ne de bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmamayı, Muayene kuruluşu olarak, muayene faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal etmemeyi, Personellerimizin muayene faaliyetlerini yürütürken verecekleri kararları etkileyecek hiçbir maddi veya manevi baskı uygulamayacağımızı, personellerimize muayene sonuçlarını etkileyecek sözlü veya yazılı olarak hiçbir talimat vermeyeceğimizi, Müşterilerimizin beklentileri ve ihtiyaçları doğru algılayıp değerlendirmek suretiyle, hizmetlerimizin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşterilerimizin memnuniyetinin artırarak sürekliliğini sağlayacağımızı, öneri ve şikâyetlerinin etkin bir şekilde değerlendireceğimizi taahhüt ederiz.

Müşteri İlişkileri Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği alanında hizmet faaliyetlerimizin tüm aşamalarını etkin bir iletişim ağı ile müşteri merkezli olarak yöneterek, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırmak.

Sistemlerin Yönetimi

Firma ortaklarının ve müşterilerinin gereksinimlerinin tam, hızlı ve ekonomik olarak karşılanmak üzere önleyici bir yaklaşım temelinde dayanan sistematik uygulamalarla, hedeflenen kurumsal göstergelerde başarılı sonuçların elde edilmesini sağlayacak yönetim sistemlerini kurmak ve yönetmek. Etkin bir liderlik anlayışı ile yönlendirilen organizasyonlarla kaynakları, süreçleri ve stratejileri uyumlu bir biçimde yöneterek başarılı performansa ulaşmak.

Aytekin NURAL

Genel Müdür

23.06.25

Onur KORKMAZ

Teknik Müdür

23.06.25